Case Study

GOGOBOX 分享盒子，分享樂子

EonStor Infortrend Tech., Inc.

GOGOBOX採用普安磁碟陣列系統

贏得韓國ClubBox測試掛保證

維繫7×24小時不間斷營運，提供百萬會員最佳網路空間服務

看好社群網路空間服務的商機，博弘科技取得韓國CLUBBOX營運代理權，在台灣推出GOGOBOX線上內容分享網站，自上線以來，短短半年間便累積了百萬會員。上線第十週，註冊會員便突破80萬人次，正式商轉，付費人數迅速超過5萬人，在台灣網路更是排名前20名，成績斐然。

GOGOBOX是以經營社群，並提供社群網路空間與服務為主，會員取得完全免費，使用者只要登錄E-mail註冊成為會員，便能享有100GB的BOX網路空間，建立自己的社群，並提供內容分享。不過，網路空間使用會因GOGOBOX本身的會員管理機制評定而有差異，簡單的說，會員的層級會因點數積分的高低而分為金牌、銀牌與銅牌。當衝金的點數累積到一定程度後，獲得金牌BOX的會員還能無限制地申請網路空間、擴充容量，而且上傳到BOX上的內容能夠永久保留不被刪除，而銀牌與銅牌會員則只能將上傳的內容保留一段時間。

傳輸速度是首要關鍵

目前，GOGOBOX的會員人數已經突破百萬，而龐大的網路空間需求量也使得GOGOBOX當初在選擇儲存設備時，花費了相當大的心血。博弘科技技術維運經理黃震豪指出，面對百萬會員可能同時上線傳送或下載內容分享，在IT架構上，除了要考慮是否有足夠的頻寬之外，傳輸速度也是一項相當重要的關鍵。

「CLUBBOX在經營內容市場已有多年經驗，而且會員人數也一直激增，他們深知，儲存設備的角色不只是提供多少儲存空間那樣簡單，事實上，一旦百萬會員同時上線，儲存設備就必須要能承受那麼龐大的負載量，因此儲存設備所能提供傳輸速度的快慢，將嚴重影響會員上傳或下載的操作觀感，而這也是為什麼韓國原廠相當重視傳輸速度的原因。」透過韓國原廠的經驗分享，GOGOBOX一開始與供應商接觸時，便直接以CLUBBOX營運4年後的規模等級來考量，不管是NAS、SAN或是DAS架構都請廠商推薦最佳機種，例如普安的EonStor A16F-G2430、HP SAN架構的企業虛擬磁碟陣列（EVA）系列，其他Dell、NetApp、EMC等等廠商的產品也都有接觸，而且都事先說明必須將儲存設備送往韓國測試。最後，在為期長達一個半月的Benchmark測試中，普安的EonStor A16F-G2430不僅達到了在乙太網路（Ethernet）上每秒傳輸速度35Mb/s的水準，還獲得了韓國原廠方面大力推薦使用，並建議在File Server後方直接連結普安的儲存設備，以DAS架構來運行。

4G FC介面、2GB Cache Memory、支援RAID6

負責協助導入的銀興科技表示，EonStor A16F-G2430具有完整的功能設計，這款產品採用了最新的4G FC光纖通道主機連接介面技術，單一機座最多可支援16顆的SATA-II硬碟，除了可應用在DAS架構外，也能直接應用在SAN的儲存網路環境，並且支援各種主機及作業系統，例如SUN Solaris v8/9、Windows NT/2000/2003 Server、Redhat Linux、SuSe Linux等

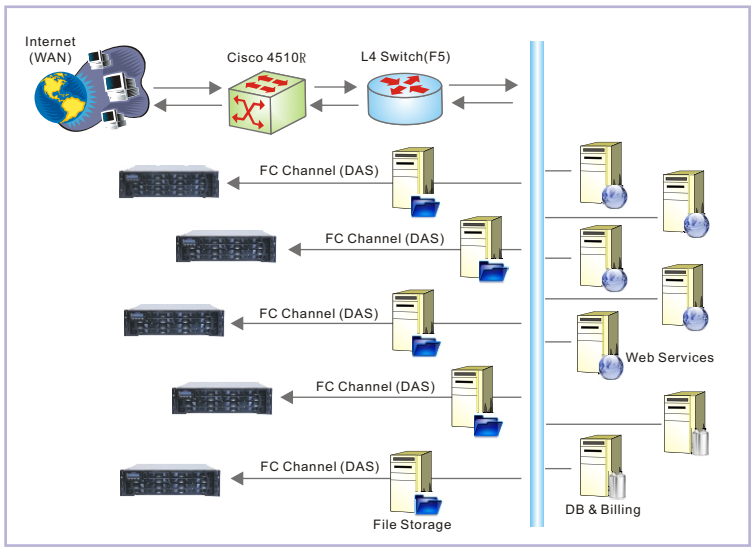
在資料安全防護上，EonStor A16F-G2430也支援RAID 6，能允許同一時間二顆硬碟機故障，而且可以熱插拔即時更換，維護人員根本不需要擔心機器會停擺，相當符合GOGOBOX 7×24小時的維運需求。另一方面，透過內建式磁碟陣列管理功能，EonStor A16F-G2430也能以簡單的設定模式來檢視、監控及管理磁碟陣列系統，不需在電腦主機上安裝任何的管理程式，只要透過瀏覽器就可以直接對磁碟陣列系統做圖型化介面的管理與設定。

「決定採用普安的儲存設備，除了韓國原廠的大力推薦，其實也是看上了EonStor A16F-G2430本身的數位資料快取功能。」黃震豪指出，因為經營形態的緣故，頻寬向來佔了GOGOBOX滿大的經常性開銷，如果能夠透過網格技術讓使用者從Cache上獲得資料，對系統的負擔就會減少很多，無形中也能減少頻寬的成本支出。而EonStor A16F-G2430這款機器的Cache Memory可以到2GB，對GOGOBOX的營運順暢度相當有助益。目前，GOGOBOX已經順利導入了26台EonStor A16F-G2430。每一台儲存設備均有RAID6的機制以及2個4G FC通道的連接埠，同時選用500GB的SATA-II硬碟，總儲存空間可達250TB。



運作可靠 服務滿意

導入普安設備半年多來，黃震豪對成果感到相當滿意。「以我個人實際操作的經驗來看，普安的設備相當容易建置，而且服務態度相當好。」他表示，銀興科技對所有的磁碟陣列系統均提供7×24通報且到場維修的「RAID-Guaranty Service」，而且保固期間長達三年，只要以電話、E-mail或傳真等方式通知銀興科技維修中心，便能獲得快速維修服務，這對於不能容許任何停機情況的GOGOBOX而言，是一項相當重要的保障。



為了應付暑期激增的會員人數，同時也確保付費會員的權利，近期GOGOBOX還打算陸續再採購一些普安的設備。黃震豪解釋，由於GOGOBOX主要是提供上傳、下載的服務，儲存容量必須先預留一段空間，再加上會員人數一直不斷地成長，因此File Server的負擔很大，預先增加儲存設備能夠分散上下傳的連線，讓付費會員的傳輸保持順暢，也讓GOGOBOX的服務品質持續擁有最好的口碑，累積日後不斷成長的動能。

GoGoBox Profile

- 2006年 10月博弘科技股份有限公司成立
- 10月與韓國NOWCOM正式合作簽約
- 2007年3月GOGOBOX BETA ONLINE
- 5月GOGOBOX ONLINE
- 6月上線十週，註冊會員突破80萬人次
- 6月正式商轉，付費人數超過5萬人
- 6月台灣網路排名第20名。

Infortrend

詳情及產品資訊 www.infortrend.com
或洽經銷商