

数字录像系统最值得信赖的存储空间

Infortrend 磁盘阵列协助台湾移民署面谈与侦讯录像系统建构可靠、快速、大容量的影像数据存储空间

项目：

协助台湾移民署面谈与侦讯录像系统建构可靠、快速、大容量的影像数据存储空间。

挑战：

移民署采购预算有限，磁盘阵列除了容量要够大，价格也不能太昂贵。录像系统分散在各个不同服务站，每间服务站并没有专职的系统管理员去做维护，因此磁盘阵列的可靠度要高，管理要简单。

解决方案：

EonStor SCSI to SATA磁盘阵列：
A08U/12U/A16U

内政部入出国及台湾移民署（简称台湾移民署）的前身是「内政部入出境管理局」，于2007年96年1月2日正式成立，主要的职责是为国内外人士提供入出国与移民、归化的有关服务，以及违反移民法案件的调查，下辖四组四室、五个大队与遍布全台湾的服务站。为了改善过去境管局时期，经常容易引发争议的大陆配偶申请入台居留之面谈程序，台湾移民署在成立之初便积极导入先进的数字网络录像管理系统，将所有面谈室、侦讯室Infortrend 磁盘阵列协助台湾移民署面谈与侦讯录像系统建构可靠、快速、大容量的影像数据存储空间。执行面谈与侦讯过程的实时影音，收录至当地的录像主机，这套系统在全台湾共计有34个。

数字录像需要高可靠、大容量存储空间

依台湾移民署规划，所有面谈与侦讯过程的影音档案，都要保留，以便随时存查。然而数字录像档案所需的存储空间相当大，一般主机内建的硬盘空间肯定不敷使用，因此台湾移民署在规画这套方案时，就决定搭配大容量的外接式磁盘阵列（RAID subsystem），提供录像主机足够的录像数据存储空间。不同于一般民间企业和公家机关的信息系统，台湾移民署这套系统的存储需求较为特殊。由于政府的采购预算有限，磁盘阵列除了容量要够大，价格也不能太昂贵。录像系统分散在各个不同服务站，每间服务站并没有专职的系统管理员去做维

护，因此磁盘阵列的可靠度要高，管理要简单。此外，由于不是每间服务站都有标准机房，有些服务站的录像系统必须架设在办公室内，无法提供恒定的温度和湿度，因此所选磁盘阵列对环境的容忍能力要够强。承接台湾移民署数字录像系统项目的系统整合商-华合科技(股)公司，在仔细评估过客户的需求后，决定采用精诚信息(股)公司所代理的Infortrend 磁盘阵列，依照各服务站的存储容量需求，采购了Infortrend EonStor A16U、A12U、A08U这三款产品。这三款都是SCSI to SATA磁盘阵列，分别可以容纳16、12、8颗SATA II硬盘，每台磁盘阵列皆是透过Ultra320 SCSI总线和录像主机连接。

唯一全方位符合客户需求的磁盘阵列

当初也曾评估过国外各大知名品牌的厂商磁盘阵列，然而不是价格太贵、就是存储容量不足。Infortrend虽然是台湾制造的本土品牌，却是全球排名第三大的磁盘阵列供货商，产品在市场上的口碑相当好，更重要的是，Infortrend的磁盘阵列几乎完全符合客户环境的需求。以Infortrend EonStor A16U-G2421为例，除了可以在3U机箱内容纳16颗SATA硬盘之外，存储容量高达12TB之高，其纵深也比一般机架式磁盘阵列短，不需要太大的空间就可以安装部署；支持包括RAID 6在内的9种容错等级，并搭配控制器内建的DrvSmart技术，不仅可以预先侦测可能坏轨的硬盘扇区并加以修复，在系统发生异常时更会自动将高速缓存内的数据写入硬盘，并自动关机避免灾害进一步扩大，让所有保存在硬盘内的面谈与侦讯录像数据，获得最安全的保障。

严苛的测试确保不中断运作

值得一提的是，Infortrend所有磁盘阵列在设计完成出厂前，都必须经过严苛的测试，包括高温开机、震动开机、高低温环境等测试，确保系统在任何环境下都能符合7x24不中断运作的要求。内建的温度控制风扇，会依照磁盘阵列内部的温度高低调整风扇转速，不仅可以达到省电和减少共振的效果，运转时更不会产生恼人的噪音，适合部



署在没有机房的办公室内。另一方面，负责建置数字网络录像管理系统的华合科技公司表示，Infortrend 磁盘阵列的I/O效能很好，所有面谈与侦讯录像的画质与声音都相当清楚，使用者无论是存取实时影音状态或是调阅历史影像数据，响应速度都相当快；操作简单的内建Web GUI管理接口RAIDWatch，与主机搭配的稳定性也相当高，运作至今还不曾发生问题。埋磁盘阵列优异的效能表现，获得系统整合商与使用者的一致好评，如果未来用户需要扩充存储空间，或是其它客户有类似的存储需求，Infortrend 磁盘阵列绝对是客户的最佳选择。

内政部入出国及台湾移民署

台湾移民署是执行入出境与移民政务的最高单位，掌理的事项包括入出国、移民政策之拟订及执行、大陆与台湾地区无户籍国民入国审理、入出国证照查验、停留/居留/定居审理许可、违反入出国及移民相关规定之执法、移民辅导/难民认定与安置庇护、入出国与移民资料搜集与事证调查，以及其它有关入出国与移民业务规划及执行事项。